

hogar · PLAN INTEGRAL PREMIUM

MANTENIMIENTO INTEGRAL PREMIUM HOGAR

Revisiones presenciales, gestión energética y asistencia para tu vivienda.

IVA INCLUIDO

299 € /año

12,42 € /mes*

Revisión presencial anual

3 horas de mano de obra

Hasta 3 visitas por averías al año

*Forma de pago: 150 € a la contratación y 12 cuotas mensuales de 12,42 €. Total anual: 299 €. Todos los importes incluyen IVA.

CUÁNDO	QUÉ INCLUYE	VENTAJA PARA EL CLIENTE
Al contratar y cada 3 años VISITA PRESENCIAL	Revisión de las protecciones frente a contactos eléctricos indirectos y de la toma de tierra.	Reducir el riesgo de descarga por contacto con partes metálicas accidentalmente en tensión y proteger a las personas.
	Revisión de la carga de las líneas y sus protecciones.	Detectar sobrecargas y reducir el riesgo de incendios y disparos de las protecciones.
	Medición de consumos fantasmas, recomendaciones.	Identificar consumos en espera y recomendar medidas para reducirlos.
	Medición de fugas eléctricas y derivaciones no deseadas, recomendaciones.	Identificar fugas eléctricas y derivaciones no deseadas y recomendar las actuaciones necesarias.
	Revisión técnica de la instalación según las comprobaciones incluidas en el servicio, con informe de resultados y recomendaciones.	Conocer el estado general de la instalación, las deficiencias detectadas y las recomendaciones de mejora, ordenadas por prioridad.
Cada año REVISIÓN PRESENCIAL	Revisión de las protecciones frente a contactos eléctricos indirectos y de la toma de tierra.	Comprobar que las protecciones siguen funcionando correctamente y reducir el riesgo de descarga por contactos eléctricos indirectos.
	Medición de consumos fantasmas, recomendaciones.	Identificar consumos en espera y recomendar medidas para reducirlos.
	Medición de fugas eléctricas y derivaciones no deseadas, recomendaciones.	Identificar fugas eléctricas y derivaciones no deseadas y recomendar las actuaciones necesarias.
	Revisión de la adecuación de la instalación al Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión (REBT).	Identificar deficiencias respecto a los requisitos aplicables y orientar las mejoras necesarias para una instalación más segura.

CUÁNDO	QUÉ INCLUYE	VENTAJA PARA EL CLIENTE
Cada año AUDITORÍA DOCUMENTAL SIN VISITA TÉCNICA	Análisis del consumo por periodos.	Conocer cómo se distribuye el consumo e identificar oportunidades de mejora.
	Estudio de la curva de consumo cuarto horaria, cuando esté disponible.	Analizar la demanda y los hábitos de consumo con mayor detalle.
	Revisión de la tensión de suministro según la documentación disponible.	Conocer las características documentadas del suministro.
	Revisión de la potencia máxima admisible documentada.	Conocer el límite documentado para orientar las recomendaciones de potencia.
	Estudio de las potencias contratadas y de los registros de máxima demanda o maxímetros, cuando estén disponibles.	Adecuar la contratación a la demanda e identificar costes evitables por potencia o excesos.
	Análisis de energía reactiva registrada o facturada, cuando exista información.	Detectar recargos y valorar la necesidad de un estudio técnico o medidas correctoras.
	Revisión de las condiciones particulares y económicas del contrato vigente.	Identificar condiciones mejorables y valorar alternativas de contratación.
	Revisión documental del equipo de medida y de sus condiciones de alquiler o propiedad.	Valorar las características y los costes documentados del equipo de medida.
Cada año ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA	Valoración final y recomendaciones de mejora del suministro y de la contratación.	Conocer si el suministro y el contrato se ajustan a las necesidades del cliente y recibir recomendaciones concretas.
	Asistencia ante averías con desplazamiento y 3 horas de mano de obra incluidas , con un máximo de 3 visitas sin coste , dentro de la bolsa disponible.	Contar con ayuda profesional para resolver incidencias y recuperar el suministro.
	Gestión de averías con la distribuidora: comunicación y seguimiento de incidencias en su red.	Disponer de un interlocutor que comunique la avería a la distribuidora y haga seguimiento de su resolución. La reparación de su red corresponde a la distribuidora.
	5 % de descuento en piezas y materiales. 5 % de descuento en instalaciones fotovoltaicas y cargadores para vehículos eléctricos. 25 % de descuento en la tarifa por hora de mano de obra.	Reducir el coste de piezas, materiales y mano de obra, y acceder a instalaciones fotovoltaicas y de recarga con descuento.

Condiciones de asistencia. Cada visita por avería descuenta un mínimo de una hora. Las horas no utilizadas no se acumulan. Las revisiones programadas son independientes de la bolsa de asistencia. Sin periodo de carencia.

Consulta el documento separado de exclusiones y condiciones de las cuatro modalidades.

Auditoría documental. Revisión anual del punto de suministro y del contrato vigente, basada en la documentación y los datos disponibles. No incluye visita técnica, mediciones ni comprobación física del contador. La gestión de averías con la distribuidora se mantiene como prestación independiente de asistencia.

Alcance de la revisión técnica. La revisión comprende las comprobaciones expresamente contratadas y los elementos accesibles. El informe recoge los resultados, las deficiencias detectadas, las limitaciones de la revisión y las recomendaciones por prioridad. No sustituye una inspección reglamentaria ni un certificado de instalación.