

HOGAR · ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA

MANTENIMIENTO HOGAR

Asesoramiento energético y ayuda profesional ante averías.

IVA INCLUIDO

7,99 € /mes

3 horas de mano de obra

Gestión con la distribuidora

Descuentos en materiales y mano de obra

Pago mensual. Carencia de 30 días desde el inicio del servicio.

CUÁNDO	QUÉ INCLUYE	VENTAJA PARA EL CLIENTE
Cada año AUDITORÍA DOCUMENTAL SIN VISITA TÉCNICA	Análisis del consumo por periodos.	Conocer cómo se distribuye el consumo e identificar oportunidades de mejora.
	Estudio de la curva de consumo cuarto horaria, cuando esté disponible.	Analizar la demanda y los hábitos de consumo con mayor detalle.
	Revisión de la tensión de suministro según la documentación disponible.	Conocer las características documentadas del suministro.
	Revisión de la potencia máxima admisible documentada.	Conocer el límite documentado para orientar las recomendaciones de potencia.
	Estudio de las potencias contratadas y de los registros de máxima demanda o maxímetros, cuando estén disponibles.	Adecuar la contratación a la demanda e identificar costes evitables por potencia o excesos.
	Análisis de energía reactiva registrada o facturada, cuando exista información.	Detectar recargos y valorar la necesidad de un estudio técnico o medidas correctoras.
	Revisión de las condiciones particulares y económicas del contrato vigente.	Identificar condiciones mejorables y valorar alternativas de contratación.
	Revisión documental del equipo de medida y de sus condiciones de alquiler o propiedad.	Valorar las características y los costes documentados del equipo de medida.
	Valoración final y recomendaciones de mejora del suministro y de la contratación.	Conocer si el suministro y el contrato se ajustan a las necesidades del cliente y recibir recomendaciones concretas.

CUÁNDO	QUÉ INCLUYE	VENTAJA PARA EL CLIENTE
Cada año ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA	Asistencia ante averías con desplazamiento y 3 horas de mano de obra incluidas. Gestión de averías con la distribuidora: comunicación y seguimiento de incidencias en su red. 5 % de descuento en piezas y materiales. 5 % de descuento en instalaciones fotovoltaicas y cargadores para vehículos eléctricos. 25 % de descuento en la tarifa por hora de mano de obra.	Contar con ayuda profesional para resolver incidencias y recuperar el suministro. Disponer de un interlocutor que comunique la avería a la distribuidora y haga seguimiento de su resolución. La reparación de su red corresponde a la distribuidora. Reducir el coste de piezas, materiales y mano de obra, y acceder a instalaciones fotovoltaicas y de recarga con descuento.
Condiciones de asistencia. Cada visita por avería descuenta un mínimo de una hora. Las horas no utilizadas no se acumulan. Consulta el documento separado de exclusiones y condiciones de las cuatro modalidades. Auditoría documental. Revisión anual del punto de suministro y del contrato vigente, basada en la documentación y los datos disponibles. No incluye visita técnica, mediciones ni comprobación física del contador. La gestión de averías con la distribuidora se mantiene como prestación independiente de asistencia.		